

# SSO システムに関するよくあるお問い合わせ

(2020/4/30 第3版)

## - 目 次 -

### 1. ログインパスワードについて

- [パスワードを忘れて一致しない場合の対応について](#)

### 2. ワンタイムパスワードについて

- [ワンタイムパスワード送信先メールアドレスの設定依頼](#)
- [ワンタイムパスワードメールが送信されない](#)
- [ワンタイムパスワードメールは受信できたが、ログインに失敗する](#)

### 3. 学外からのアクセスについて

- [学外からアクセスした際に表示されないシステムがある](#)

### 4. 代理実施者について

- [代理実施者でログインしてもシステム一覧に使用したいシステムが表示されない](#)
- [代理実施者で以前はログインできたのに、急にログインできなくなった](#)
- [代理実施者を作成したのに、ログインできない](#)
- [代理実施者で、学外からログインできない](#)
- [代理実施者の有効期限が切れたので更新したいが、更新できない](#)

### 5. その他

- [SSO にログインしている ID と SSO からアクセスした先のシステムのログイン者が違う](#)
- [その他](#)

## 1. ログインパスワードについて

### ■ パスワードを忘れて一致しない場合の対応について

一次対応として、テキストファイル等に、ID とパスワードを入力し、間違っていないの確認のうえ、コピー & ペーストでログインをお試しください。それでも一致しなかったり、パスワードを失念した場合は、パスワードを初期化のうえ、SSO-ID 通知書を学内便にて送付いたしますので、[メール](#)にてご依頼ください。

## 2. ワンタイムパスワードについて

### ■ ワンタイムパスワード送信先メールアドレスの設定依頼

学外から SSO システムに接続する際に必要になるワンタイムパスワードの送信先メールアドレスは、学内からしか設定できません。常時学外にいる等の方で学内から設定できない場合は、所属部局の庶務担当を通じて、[メール](#)にてご依頼ください。

※出張先から利用したいが、学内で設定するのを忘れていた等の場合は対応しかねますので、あらかじめご了承ください。

### ■ ワンタイムパスワードメールが送信されない

原因は以下 2 点が考えられます。

#### ①送信先メールアドレスを設定していない

→送信先メールアドレスは学内の PC から、ご自身で設定する必要があります。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「ワンタイムパスワード設定方法」](#)を参考に設定してください。

#### ②設定した送信先メールアドレスが間違っている

→送信先メールアドレスを設定したにもかかわらず送信されない場合は、設定したメールアドレスを間違えている可能性がありますので、設定をご確認ください。なお設定後は、正しくメールを受信できるかテストを行うことをおすすめします。

### ■ ワンタイムパスワードメールは受信できたが、ログインに失敗する

SSO システムマニュアルの[「学外アクセス簡易手順」](#)に記載されている順番で入力しているか、再度ご確認ください。

具体的には、以下の順番になります。

#### ①ワンタイムパスワードの発行方式（アプリ/メール）を選択

#### ②SSO-ID

#### ③ワンタイムパスワード

#### ④SSO パスワード

### 3. 学外からのアクセスについて

#### ■ 学外からアクセスした際に表示されないシステムがある

SSO 連携先システムでのポリシーにより、学外からのアクセスを許可していないものがあります。

【学外から利用できないシステム】

- ・就業管理システム
- ・採択済科研費申請書閲覧システム
- ・シラバス・成績入力システム \*現在、一時的に学外からのアクセスを開放中です。

### 4. 代理実施者について

#### ■ 代理実施者でログインしてもシステム一覧に使用したいシステムが表示されない

代理実施者を設定した際に、システムの利用権限を「利用可」にしていないものと思われる。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「利用者手順書」](#)25 ページ以降の手順に従って設定してください。

#### ■ 代理実施者で以前はログインできたのに、急にログインできなくなった

原因は以下 2 点が考えられます。

- ①ID とパスワードを間違えて入力している  
→テキストファイル等に、ID とパスワードを入力し、間違っていないのを確認のうえ、コピー & ペーストでログインをお試しください。
- ②代理実施者の有効期限（最長 90 日）が切れている  
→お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「利用者手順書」](#)25 ページの手順 5 まで進み、当該代理実施者 ID が表示されなければ、すでに有効期限が切れてしまい、代理実施者 ID が削除されてしまっているので、[「利用者手順書」](#)19 ページ以降の手順に従って再度代理実施者を作成してください。

#### ■ 代理実施者を作成したのに、ログインできない

代理実施者作成処理が全て行われていないため、代理実施者 ID が作成されていない可能性があります。お知らせに掲載している SSO システムマニュアルの[「利用者手順書」](#)21 ページの 5 番以降の処理を行っているかご確認ください。

#### ■ 代理実施者で、学外からログインできない

SSO システムのポリシーにより、代理実施者のアクセスは学内のみに限定しております。

お急ぎの場合は、代理依頼者ご自身でアクセスするようお願いいたします。

※現在、一時的に学外からのアクセスを開放中です。

**■代理実施者の有効期限が切れたので更新したいが、更新できない**

代理実施者の有効期限が切れてしまいますと、代理実施者 ID が削除されてしまいますので、更新することができません。新規で作成するようお願いいたします。

**5. その他**

**■SSO にログインしている ID と SSO からアクセスした先のシステムのログイン者が違う**

1つのブラウザで保持できる SSO ログイン情報は同時に一人分のみです。代理実施者で複数人分処理する必要がある場合は、一人ずつログイン・ログアウトしていただくかもしくは別のブラウザでログインしてください。

**■その他**

その他、ご不明な点や不具合等がありましたら、[メール](#)にてご連絡願います。

(赤字は今回の追記箇所です。)